



CONDIZIONI GENERALI DI GRUPPO SE.CO.GES. S.R.L.

AVVERTENZE

Le presenti Condizioni Generali, articolate in quattro parti rubricate "Norme generali" (Parte I), "Licenza d'uso del software prodotto o sviluppato da GRUPPO SE.CO.GES." (Parte II), "Vendita di software prodotti da terzi" (Parte III) e "Fornitura di servizi" (Parte IV), si applicano a tutti i contratti stipulati fra GRUPPO SE.CO.GES.S.R.L. (di seguito anche "SE.CO.GES.") ed i propri clienti aventi quale oggetto la concessione in licenza d'uso del software prodotto o sviluppato da SE.CO.GES. per i clienti (di seguito anche "software"), i servizi di assistenza software e hardware, nonché ogni altra fornitura di beni e/o di servizi da parte di SE.CO.GES.

PARTE I – Norme generali

Articolo 1. Area di applicazione della Parte I.

Le norme contenute nella presente Parte I, salvo diverso accordo tra le Parti, si applicano a tutte le forniture di beni e/o di servizi da parte di SE.CO.GES., salvo le deroghe contenute nelle Parti II, III e IV che seguono.

Articolo 2. Dichiarazioni del Cliente.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche funzionali essenziali dei beni e dei servizi oggetto del contratto e si assume il rischio che essi si rivelino in concreto non corrispondenti a quanto desiderato o alle proprie necessità.

Articolo 3. Corrispettivi e modalità di pagamento.

Il corrispettivo dovuto dal Cliente a fronte della fornitura di beni e/o di servizi sarà di volta in volta concordato dalle Parti ed indicato nel contratto tra esse intercorrente, così come le modalità di pagamento.

Le parti possono convenire che l'acquisto dei beni avvenga mediante vendita a rate con riserva di proprietà ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 e seguenti c.c.

Fermo restando quanto previsto all'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali, trascorsi 60 (sessanta) giorni dalla data prevista per il pagamento senza che lo stesso sia stato nel frattempo effettuato, le somme dovute, senza necessità di diffida, matureranno interessi al saggio di interesse di riferimento della Banca Centrale Europea, maggiorato di 7 punti percentuali, ai sensi del D.Lgs. 231/2002.

Eventuali crediti del Cliente nei confronti di SE.CO.GES. non potranno essere oggetto di cessione a terzi, salvo autorizzazione scritta di quest'ultima.

Articolo 4. Trasferimento della proprietà e rischio di perimento.

Il diritto di proprietà dei beni oggetto di compravendita si trasferisce al Cliente al momento della sottoscrizione del contratto. In caso di vendita a rate con riserva di proprietà il diritto di proprietà del bene si trasferisce all'acquirente con il pagamento dell'ultima rata del prezzo, ai sensi dell'articolo 1523 c.c.. I rischi di danneggiamento o di perimento dei beni compravenduti sono a carico del Cliente fin dal momento della conclusione del contratto, ad eccezione della vendita a rate con riserva di proprietà in cui i rischi suddetti sono a carico del Cliente fin dal momento della consegna, ai sensi dell'art. 1523 c.c.

Articolo 5. Responsabilità per i materiali forniti.

Il Cliente garantisce a SE.CO.GES. che tutti i materiali a questa forniti ai fini dell'esecuzione del contratto (dati, testi, foto, documenti video e/o audio et alia) sono liberi da diritti di terzi e possono essere legittimamente utilizzati nell'ambito dello scopo previsto dal contratto. In particolare il Cliente, fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o dal contratto, si impegna a:

- a) osservare, per tutta la durata del contratto, le disposizioni previste dalla legge italiana in materia di tutela civile e penale di dati, comunicazioni e sistemi informatici e telematici;
- b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o altrimenti mettere in circolazione attraverso la rete Internet informazioni, dati o materiali osceni, diffamatori o, comunque illegali;
- c) non violare in alcun modo, attraverso l'accesso alla rete di Internet, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi.

Il Cliente terrà indenne SE.CO.GES. da qualsiasi danno subito dalla medesima e, inoltre, la manleverà da qualunque pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti; ciò sempre che detti danni o pretese trovino causa in comportamenti od omissioni del Cliente contrari alle disposizioni di legge o del contratto.

Articolo 6. Impossibilità temporanea della prestazione, costituzione in mora, vizi ed obbligo di contestazione.

Qualora SE.CO.GES. sia temporaneamente impossibilitata a dare esecuzione alle prestazioni per cause ad essa non imputabili, come ad esempio per mancanza di cooperazione del Cliente ai sensi degli articoli 21,22 e 28, i termini previsti per la consegna o per l'esecuzione delle medesime saranno sospesi per l'intero periodo dell'impossibilità. In ogni caso SE.CO.GES. potrà essere considerata in mora solo in seguito al ricevimento di una diffida o di un sollecito, che dovranno necessariamente rivestire la forma scritta e prevedere un termine per l'adempimento non inferiore a 20 (venti) giorni. Il Cliente, al fine di accertare l'esistenza di eventuali vizi riconoscibili, è tenuto a controllare ed a verificare i beni oggetto del contratto all'atto della consegna. In assenza di una tempestiva contestazione a SE.CO.GES. dell'esistenza di eventuali vizi riconosciuti o riconoscibili, entro i rigorosi termini di prescrizione e di decadenza previsti dall'articolo 1495 c.c., il Cliente non potrà avanzare nessuna pretesa. E' fatta naturalmente salva l'applicazione di un'eventuale garanzia convenzionale. Dopo ogni fornitura o prestazione, SE.CO.GES. potrà richiedere al Cliente una dichiarazione scritta in cui egli attesti che la fornitura o la prestazione è stata eseguita in modo corretto, completo e senza difetti. Detta dichiarazione dovrà essere rilasciata entro 7 (sette) giorni dalla fornitura o prestazione e potrà essere rifiutata solo nel caso in cui la fornitura o la prestazione evidenzino i vizi rilevanti. In ogni caso la dichiarazione si considererà implicitamente rilasciata qualora decorra inutilmente il suddetto termine di 7 (sette) giorni.

Articolo 7. Sicurezza informatica.

Sarà onere del Cliente predisporre tutte le misure di sicurezza opportune. Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a SE.CO.GES., per qualsiasi ragione, nell'ipotesi di illegittima intrusione o utilizzo dei dati da parte di terzi non autorizzati e, in generale, per danni derivanti dall'utilizzo della rete internet.



Articolo 8. Obbligo di riservatezza.

Le Parti, per tutta la durata del presente rapporto e per un periodo di almeno 2 anni successivi alla data della sua cessazione, si impegnano a mantenere riservate tutte le informazioni e la documentazione di cui siano venute a conoscenza nel corso delle trattative o dell'esecuzione degli impegni contrattuali reciprocamente assunti. Le Parti si impegnano inoltre a proteggere e custodire dette informazioni e documentazioni con misure atte ad evitare l'accesso da parte dei terzi. Qualora terzi accedano a tali informazioni e documentazioni o si impossessino dei beni oggetto della fornitura, il Cliente è tenuto ad informare immediatamente e per iscritto SE.CO.GES., preoccupandosi altresì di informare detti terzi in merito ai diritti di SE.CO.GES. stessa. Il Cliente si impegna altresì a rendere edotti i propri collaboratori e/o dipendenti dei diritti di cui SE.CO.GES. è titolare e dell'obbligo di riservatezza assunto nei confronti di SE.CO.GES. Egli assume la piena responsabilità dell'inosservanza di detti obblighi da parte dei soggetti menzionati.

Articolo 9. Clausola risolutiva espressa; indennità in caso di vendita a rate con riserva di proprietà.

SE.CO.GES. avrà la facoltà di invocare la risoluzione del presente contratto, ai sensi dell'articolo 1456 c.c. e con effetto immediato, tramite dichiarazione comunicata a mezzo di lettera raccomandata a.r., in caso di:

- a) violazione da parte del Cliente degli impegni assunti sub artt. 5, 8 e 19 delle presenti Condizioni Generali;
- b) sottoposizione del Cliente a procedura concorsuale;
- c) ritardo nel pagamento superiore ai 30 giorni da parte del Cliente.

In caso di vendita a rate con riserva di proprietà il mancato pagamento di una sola rata che superi l'ottava parte del prezzo o il mancato pagamento di più rate dà luogo alla risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1525 c.c.. Le parti convengono che le rate pagate restino acquisite a SE.CO.GES. a titolo di indennità e di penale. In ogni caso SE.CO.GES. non è tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo per canoni e/o servizi non ancora usufruiti, fatto salvo azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

Articolo 10. Responsabilità di SE.CO.GES.

SE.CO.GES. non sarà responsabile nei confronti del Cliente, salvo il caso di dolo o colpa grave da accertarsi con decisione dell'autorità giudiziaria non più soggetta a gravame, per i danni e per le spese derivanti dall'adempimento o dall'inadempimento da parte di SE.CO.GES. stessa, e/o dei suoi rappresentanti o ausiliari, delle obbligazioni previste nel presente Accordo e causati al Cliente e/o a terzi e di cui il Cliente sia chiamato a rispondere. Nei limiti di quanto consentito dalla legge italiana vigente si conviene che, qualora in dipendenza dell'erogazione di un servizio una tantum o di durata inferiore all'anno, della fornitura di hardware o della concessione in licenza di software sorgesse alcuna responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale di SE.CO.GES. nei confronti del Cliente, essa sarebbe in ogni caso limitata ad una somma pari al corrispettivo effettivamente corrisposto dal Cliente quale controprestazione del servizio, del bene o del software in relazione al quale è sorta la contestazione ed è stata definitivamente accertata una responsabilità di SE.CO.GES. Nei casi di servizi di durata pari o superiore all'anno la misura del risarcimento è limitata ad una somma pari al canone annuo di servizio in relazione al quale è sorta la contestazione ed è stata definitivamente accertata una responsabilità di SE.CO.GES. Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. SE.CO.GES. non sarà inoltre responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete internet. SE.CO.GES. si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, interferenze elettromagnetiche causate dalle condizioni atmosferiche o specifiche interferenze causate da ostacoli materiali (quali vegetazioni e rilievi). Inoltre, SE.CO.GES. non risponderà in ogni caso del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o dai terzi che utilizzino il servizio. Nelle ipotesi di caso fortuito e di forza maggiore, SE.CO.GES. non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del servizio, ne risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di SE.CO.GES., quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività e/o decisioni governative della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.

Articolo 11. Foro competente.

Le Parti convengono che, in caso di qualsiasi controversia relativa all'esistenza, validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione di un contratto a cui siano applicabili le presenti Condizioni Generali, il Foro competente sarà in via esclusiva quello di Brescia.

Articolo 12. Legge applicabile.

Ogni contratto a cui siano applicabili le presenti Condizioni Generali si intende regolato dal diritto italiano.

Articolo 13. Comunicazioni.

Le comunicazioni fra le Parti che comportino modifiche ai contratti cui siano applicabili le presenti Condizioni Generali dovranno essere redatte in forma scritta e sottoscritte dai rispettivi rappresentanti legali.

Articolo 14. Avvertenza.

L'avvertenza premessa alle presenti Condizioni Generali deve intendersi come parte integrante delle stesse e, quindi, di qualsiasi contratto stipulato da SE.CO.GES. mediante l'applicazione delle medesime.

Articolo 15. Interpretazione della condotta di SE.CO.GES.

Qualsiasi tolleranza di SE.CO.GES. nei confronti del Cliente non potrà costituire diritto acquisito per il Cliente stesso, né deroga alle disposizioni previste dal contratto.

Articolo 16. Interpretazione del contratto.

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole contrattuali non inficerà in nessun caso la validità o inefficacia delle altre clausole contrattuali. In caso di conflitto fra le norme contenute nelle presenti Condizioni Generali e quelle diverse eventualmente convenute per iscritto fra le Parti, queste ultime prevalgono ex articolo 1342 c.c.

Articolo 17. Privacy



Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/03, si informa che Gruppo Se.Co.Ges. S.r.l. (di seguito SECOGES), in qualità di Titolare dei dati personali, tratta dati personali di interessati che li hanno volontariamente comunicati alla stessa società direttamente o telefonicamente o via fax o via e-mail o via web.

Secondo la legge indicata (rif. Art. 2 - Finalità), SECOGES garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

SECOGES informa che le **finalità del trattamento dei dati personali** (Art. 13 comma 1, lett. a D.Lgs. 196/03) sono connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali, assicurative, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza. Tutti i dati comunicati dai soggetti interessati sono trattati per adempimenti connessi all'attività dell'azienda, in particolare:

- per l'inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici aziendali;
- per la gestione di preventivi e offerte;
- per la gestione di documenti di trasporto e note di accredito;
- per la gestione della contabilità e iva;
- per la gestione di incassi e pagamenti;
- per la gestione della corrispondenza, trasporto, spedizioni e ricevimento merci;
- per assolvere specifiche richieste dell'interessato, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, interventi di assistenza tecnica su materiale informatico hardware e software, interventi per ripristino di banche dati da supporti danneggiati, sviluppo di software gestionali, gestione, manutenzione e assistenza di siti internet, servizi di posta elettronica, gestione di servizi di connettività, consulenza in ambito giuridico ecc.

In riferimento alla **natura della raccolta** per le finalità succitate (Art. 13 comma 1, lett. d D.Lgs. 196/03), SECOGES comunica che il conferimento dei propri dati personali, da parte degli interessati, è da ritenersi obbligatorio.

Nei casi in cui il Titolare dei dati intenda trattare gli stessi per finalità funzionali all'utilizzo di dati personali comuni/identificativi (ad. es. immagini, loghi) come referenze aziendali nella realizzazione di materiale commerciale, divulgativo e pubblicitario o per finalità funzionali all'attività della società, come:

- per l'invio di informative commerciali inerenti la propria attività o quella di aziende collegate al settore;
- per lo scambio di comunicazioni inerenti l'attività economica, amministrativa e commerciale dell'azienda (per esempio organizzazione di invio di materiale pubblicitario, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, ecc.), via telefono, posta, spedizioniere, fax, e-mail o tramite aree riservate e private del sito Internet www.secoges.com.

richiede specifico consenso scritto agli interessati.

In riferimento alla **natura della raccolta** ed alle **conseguenze di un eventuale mancato conferimento** per le finalità appena descritte (Art. 13 comma 1, lett. d D.Lgs. 196/03), SECOGES comunica che il conferimento dei propri dati personali, da parte degli interessati, è da ritenersi facoltativo. Il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge, anche fiscali.

SECOGES comunica che i dati sono conservati presso SECOGES e, qualora fosse necessario, presso i soggetti sotto indicati.

In relazione alla **comunicazione e diffusione dei dati** (Art. 13 comma 1, lett. b D.Lgs. 196/03), SECOGES informa che i dati personali degli interessati, qualora fosse necessario, potranno essere comunicati anche:

- a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ai collaboratori, dipendenti, e fornitori di SECOGES, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti con gli interessati;
- a persone fisiche e/o giuridiche collaboratrici e/o consulenti per assolvere a compiti lavorativi legati all'attività;
- agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (a titolo esemplificativo e non esaustivo: studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, studi di consulenza del lavoro, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, autorità di Pubblica sicurezza, Sanitarie, Ispettive, Pubbliche Amministrazioni, Organizzazioni sindacali, ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività di SECOGES nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- a istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti.

Verrà richiesto specifico ed espresso consenso qualora si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi non espressamente indicati. I dati atti a rilevare lo stato di salute non vengono in alcun caso diffusi. I dati possono essere diffusi in forza di provvedimenti, leggi o regolamenti.

In ambito di modalità del trattamento (Art. 13 comma 1, lett. a D.Lgs. 196/03), SECOGES comunica che il trattamento dei dati personali avviene all'interno delle sedi operative di SECOGES oppure presso l'interessato stesso o, qualora fosse necessario, presso i soggetti a cui sono stati comunicati i dati, come indicato nei paragrafi precedenti. Il trattamento dei dati avviene utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza secondo quanto previsto dall'Allegato B al D.Lgs. 196/03 "Disciplinare Tecnico in Materia di Misure Minime di Sicurezza".

Il **Titolare del trattamento dei dati personali** è Gruppo Se.Co.Ges. S.r.l. Alla data odierna, Colosio Luigi è il Responsabile della Sicurezza per il trattamento dei dati personali ed è reperibile, congiuntamente all'elenco aggiornato dei responsabili e dei cotitolari, presso Gruppo Se.Co.Ges. S.r.l. in Via Enzo Ferrari 4/6, 25100 Loc. San Polo - Brescia tel. 030 2306877.

SECOGES informa (Art 7 comma 1, comma 2 D.Lgs. 196/03) che **l'interessato ha diritto** di:

- accedere ai dati personali.
- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- ottenere le seguenti indicazioni:
 - dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;



- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- opporsi, in tutto o in parte:
 - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o ad uno dei responsabili, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo. La richiesta rivolta al titolare o al responsabile potrà essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica.

PARTE II – Licenza d'uso del software prodotto, sviluppato e commercializzato da GRUPPO SE.CO.GES.

Articolo 18. Area d'applicazione della Parte II.

Gli articoli contenuti nella presente Parte II si applicano esclusivamente alla concessione in licenza del Software realizzato, sviluppato e/o commercializzato da SE.CO.GES. per i Clienti, essendo escluso che possano riferirsi alla fornitura di beni diversi, di servizi, di apparecchiature hardware, nonché di applicativi software prodotti o sviluppati da terze parti, ovvero concessi in uso da SE.CO.GES. in qualità di ASP (Application Service Provider).

Articolo 19. Oggetto della licenza.

SE.CO.GES. concede al Cliente una licenza d'uso del Software non esclusiva e non trasferibile. Tutti i diritti non espressamente ceduti sono riservati a SE.CO.GES. che, in particolare, conserva la proprietà intellettuale e ogni diritto d'autore relativo al Software, alla configurazione di eventuali dispositivi hardware accessori o di protezione, nonché al materiale documentale informativo ed esplicativo allegato al Software. Ciò anche se detti oggetti sono stati creati con la collaborazione o sulla base di istruzioni del Cliente ai sensi dell'articolo 22 che segue.

Articolo 20. Copyright.

Il Software è protetto dalle leggi, dai decreti, dai regolamenti e da ogni altra disposizione nazionale ed internazionale applicabile, in particolare dalle norme sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale. Tutti i diritti sui marchi, sulle denominazioni dei prodotti e su ogni altro segno distintivo sono riservati a SE.CO.GES. ed, eventualmente, agli altri legittimi titolari. SE.CO.GES. si riserva il diritto di inserire in tutti i prodotti da essa sviluppati (software, documenti, applicazioni et alia) espliciti riferimenti che attestino i propri diritti. Il Software, ogni sua copia ed ogni parte o elemento di esso (ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ogni immagine, icona, fotografia, animazione, video, musica e testo), qualsivoglia testo o immagine stampati sulla confezione o sulla documentazione ad essa acclusa, la documentazione elettronica e on-line relativa al Software sono di proprietà esclusiva di SE.CO.GES. e/o dei suoi fornitori e non sono riproducibili dal Cliente, neanche in parte, sotto qualsiasi forma e con qualunque modalità. Al Cliente, in particolare, non è consentito:

- I. installare il Software contemporaneamente su più computer;
- II. effettuare copie non autorizzate del Software e/o della relativa documentazione. La copiatura è consentita esclusivamente ai fini di back up, dovrà essere contrassegnata come tale e recare i riferimenti ai diritti di SE.CO.GES. così come presenti sul supporto dati originale;
- III. ottenere il Software in formato sorgente, né disporre, neppure in parte, della relativa documentazione logica e/o di progetto;
- IV. disassemblare, decompilare, decodificare, tradurre o in altro modo modificare il Software, salvo quanto espressamente previsto dalle norme inderogabili di legge;
- V. sublicenziare, concedere in noleggio o locazione, o trasferire a qualunque titolo il Software a terzi;

Il Cliente potrà inserire le applicazioni create da SE.CO.GES., anche solo in parte, in documenti propri o di terzi ovvero utilizzarle al di fuori degli scopi previsti dal contratto solo in presenza di autorizzazione scritta da parte di SE.CO.GES..

Articolo 21. Durata della licenza d'uso del Software.

La durata della licenza d'uso del Software sarà di volta in volta concordata dalle Parti.

Articolo 22. Collaborazione del Cliente.

SE.CO.GES. si impegna alla fornitura esclusivamente basandosi sulle dichiarazioni e garanzie fornite dal Cliente relativamente alle apparecchiature, su cui installare il Software, di cui già dispone o che intende acquistare. Il Cliente assume inoltre piena responsabilità della formulazione delle specifiche funzionali e tecniche. SE.CO.GES. non risponde quindi del funzionamento delle apparecchiature o della loro indisponibilità o inadeguatezza né degli errori eventualmente commessi nella redazione delle specifiche funzionali tecniche. In deroga a quanto previsto dagli articoli 1659 e seguenti c.c., eventuali variazioni di qualsiasi entità delle specifiche tecniche delle procedure sono efficaci solo se espressamente accettate da SE.CO.GES.

Il Cliente si impegna a collaborare con SE.CO.GES. ai fini del corretto adempimento da parte di quest'ultima degli impegni contrattualmente assunti nei suoi confronti. In particolare il Cliente si impegna a:

- I. mettere tempestivamente a disposizione l'ambiente operativo necessario al funzionamento del Software (hardware, sistema operativo et alia), in conformità alle istruzioni fornite da SE.CO.GES.;
- II. mettere a disposizione di SE.CO.GES. collaboratori e/o dipendenti, locali, hardware, software, dati, impianti di telecomunicazione ed accessi ai computer;
- III. partecipare alla determinazione delle specifiche, ai test, al collaudo e a ogni altro tipo di verifica sul Software;
- IV. sottoporre il Software a test accurati per verificare l'assenza di difetti e l'effettiva utilizzabilità degli stessi prima di iniziare l'utilizzo operativo. Ciò vale anche per programmi che gli vengano forniti da SE.CO.GES. in garanzia, nell'ambito dell'attività di manutenzione o come accessori del Software;
- V. prendere misure precauzionali adeguate per le ipotesi di mancato funzionamento (anche parziale) del Software, quali a mero titolo esemplificativo: il salvataggio dei dati, un'attenta attività di diagnosi del sistema informatico, la verifica periodica dei risultati ottenuti mediante l'utilizzo del Software.

Articolo 23. Fornitura di Software personalizzato.

La messa a punto e la realizzazione di prodotti software personalizzati è attività di notevole complessità tecnica e concettuale che, per questo, necessita di continue verifiche e controlli. Nel caso in cui il Cliente riscontrasse degli errori nel Software che gli è stato fornito, è tenuto a segnalarli a SE.CO.GES. che, solo ed esclusivamente entro 3 (tre) mesi dalla consegna del Software, si obbliga alla



eliminazione di vizi e difformità, essendo inoltre esclusa qualsiasi riduzione del corrispettivo pattuito. Questa garanzia è peraltro condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di sistema, oltre che al corretto uso del sistema da parte del Cliente ed è efficace solo se il Software fornito da SE.CO.GES. non viene modificato né incorporato in tutto o in parte in altri programmi e procedure.

Nel caso in cui sia stata richiesta la fornitura in licenza d'uso di una versione personalizzata del Software, il Cliente si impegna a fornire a proprie spese e nel termine indicato da SE.CO.GES., il materiale e le istruzioni necessarie all'esecuzione della prestazione. SE.CO.GES., anche in considerazione di quanto previsto dall'articolo 21 che precede, non assume alcuna responsabilità per eventuali vizi (o difformità rispetto alle informazioni ricevute) dell'impostazione grafica o tecnica del Software, che siano stati causati dall'insufficienza o dall'inadeguatezza del materiale o delle informazioni fornite dal Cliente e, in ogni caso, si riserva di non accettare materiali o testi che non ritenga adatti per la realizzazione del Software, senza che ciò possa costituire inadempimento alcuno, dare luogo a richieste di indennizzo o di risarcimento, o consentire al Cliente di sospendere o rifiutare il pagamento di prestazioni già eseguite.

Resta inteso che, anche nel caso di fornitura del software in versione personalizzata, SE.CO.GES. manterrà la titolarità di tutti i diritti non espressamente ceduti al Cliente e troveranno piena applicazione, inter alia, le disposizioni di cui agli articoli 18 e 19 delle presenti Condizioni Generali. Nel caso in cui la "personalizzazione" del Software coinvolga software di proprietà di terzi, il Cliente si impegna a garantire la legittimità di tale utilizzo e a manlevare SE.CO.GES. da qualunque responsabilità nei confronti dei terzi.

Articolo 24. Aggiornamento del Software.

SE.CO.GES. potrà fornire al Cliente il servizio di aggiornamento del Software come concordato per iscritto dalle Parti. Gli aggiornamenti saranno forniti unicamente in relazione all'ultima versione del Software o a quella immediatamente precedente. Il Cliente è pertanto tenuto a provvedere all'aggiornamento costante del Software (compresi gli eventuali Software accessori) ovvero a rinunciare al servizio di aggiornamento. Il Cliente potrà acquistare ulteriori servizi di assistenza alle condizioni indicate nelle specifiche proposte commerciali predisposte da SE.CO.GES.. A tal fine dovranno essere sottoscritti specifici accordi.

Articolo 25. Dichiarazioni del Cliente circa la fornitura del Software.

Il Cliente prende atto e riconosce che i prodotti software, in generale, non possono essere sviluppati in modo da poter funzionare senza errori rispetto a tutte le possibili applicazioni od utilizzi e, pertanto, si impegna ad effettuare con diligenza accurate verifiche e controlli e a tenerne precisa e dettagliata registrazione al fine di rilevare e, se del caso, risolvere per tempo i possibili malfunzionamenti del Software. La conoscenza da parte del Cliente delle caratteristiche funzionali essenziali del Software, l'accettazione dell'eventualità che il Software possa contenere errori, l'assunzione dell'impegno di effettuare verifiche e controlli, nonché la consapevolezza e l'accettazione da parte sua del fatto che SE.CO.GES. non dichiara il proprio Software idoneo per nessun fine o risultato particolare, costituiscono condizioni necessarie a che SE.CO.GES. conceda al Cliente la licenza di utilizzo del Software.

Articolo 26. Dichiarazioni e garanzie di SE.CO.GES. circa la fornitura del Software.

Fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, SE.CO.GES. non risponde dei danni né direttamente né indirettamente derivanti dall'uso o del mancato uso del Software fornito; il Cliente, inoltre, potrà avanzare richieste di risarcimento del danno, risoluzione del contratto o riduzione del corrispettivo, solo una volta trascorso il periodo di 3 (tre) mesi, di cui all'articolo 22, senza che i problemi eventualmente verificatisi siano stati risolti.

SE.CO.GES. non ha responsabilità alcuna per danni derivanti da incompatibilità tra i programmi già residenti sugli elaboratori del cliente e i software installati da SE.CO.GES. in ottemperanza del presente Accordo e, di conseguenza, non potrà essere richiesto a SE.CO.GES. alcun risarcimento danni né tanto meno la restituzione dell'importo pattuito con il Cliente.

Nei limiti di quanto consentito dalla legge italiana si conviene inoltre che, ove il Software causi qualsiasi malfunzionamento dell'apparato hardware e/o perdite di dati del Cliente, SE.CO.GES. non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei danni causati da tali eventi. In tal caso il recupero dei dati, il ripristino delle apparecchiature hardware e, in generale, la soluzione dei problemi ad essi relativi non potrà essere ritenuto obbligo di SE.CO.GES.

SE.CO.GES. dichiara e garantisce che la concessione di licenza d'uso del Software regolato dalle presenti Condizioni Generali non viola diritti dei terzi.

Articolo 27. Consegna del Software.

Il Software sarà consegnato al Cliente nei tempi di volta in volta concordati dalle Parti. I requisiti necessari per l'installazione del Software saranno comunicati al Cliente prima della consegna. Sarà onere del Cliente conformarsi agli stessi.

PARTE III – Vendita di software prodotti da terzi

Articolo 28. Articolo 27. Esclusione delle garanzie della vendita.

Le Parti concordano di escludere la garanzia dall'evizione e dai vizi, nei limiti consentiti dalla legge.

PARTE IV – Fornitura di servizi

Sezione I – Prescrizioni generali

Articolo 29. Area di applicazione della Parte IV.

Le norme contenute nella Parte IV si applicano esclusivamente alla fornitura di servizi offerti da SE.CO.GES. (di seguito, anche i "Servizi" e, singolarmente, il "Servizio") essendo escluso che possano riferirsi alla fornitura di apparecchiature hardware o di licenze per applicativi software sviluppati da SE.CO.GES. o da terze parti. Ai fini dell'applicazione delle norme contenute nella presente Parte IV delle Condizioni Generali debbono considerarsi Servizi:

- attività di Hosting e di Housing
- il servizio di connettività alla rete Internet
- la concessione in uso di software in qualità di ASP (Application Service Provider)
- la gestione dei sistemi di posta elettronica e posta elettronica certificata
- la realizzazione di apparati di sicurezza informatica e/o di contenuti web
- assistenza hardware e software



- assistenza privacy
- assistenza per sistemi di conservazione sostitutiva documentale
- conservazione sostitutiva documentale in outsourcing
- tutti gli altri servizi di natura tecnica forniti da SE.CO.GES.

La Parte IV si divide in 4 Sezioni, così rubricate: "Prescrizioni generali" (Sezione I), " Servizi di Housing e di Hosting, di connettività alla rete Internet, di concessione in uso di software in qualità di ASP, di gestione di posta elettronica e posta elettronica certificata" (Sezione II), " Assistenza hardware e software" (Sezione III), "Assistenza privacy" (Sezione IV).

Articolo 30. Collaborazione del Cliente nell'erogazione del Servizio e responsabilità di SE.CO.GES.

Il Cliente si impegna a fornire, a proprie spese, e nel termine indicato da SE.CO.GES., il materiale e le istruzioni necessarie all'esecuzione della prestazione. SE.CO.GES. non assume responsabilità alcuna per la mancanza di funzionalità che sia stata causata dall'insufficienza dei materiali forniti dal Cliente o dalla sua qualità difforme rispetto alle indicazioni fornite dalla stessa SE.CO.GES.. Nei casi in cui il Cliente richieda a SE.CO.GES. di fare approntare direttamente detti materiali, o ciò si rendesse comunque necessario, il relativo onere economico resterà a carico del Cliente. SE.CO.GES. si riserva comunque, senza che ciò possa comportare assunzione di responsabilità alcuna, la facoltà di non accettare materiali o testi od ogni successiva modifica, non ritenuti idonei a suo insindacabile giudizio, senza che ciò possa costituire inadempimento alcuno o dare luogo né a richieste di indennizzo o risarcimento o né alla sospensione o al rifiuto del pagamento di prestazioni già eseguite. Il materiale fornito dal Cliente non sarà restituito. SE.CO.GES. non sarà responsabile se si verificassero disguidi, errori o danni in conseguenza di istruzioni del Cliente poco chiare o che comunque possano indurre in errore. In caso di inottemperanza agli impegni assunti dal Cliente in questo capo, rimane inteso che il corrispettivo sarà ugualmente dovuto e che ogni successiva modifica o miglioria rispetto all'ordine originario, dal Cliente richiesta, costituirà autonomo ordine irrevocabile con relativo autonomo corrispettivo. Ad ogni modo SE.CO.GES. non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio in quanto tali accadimenti siano imputabili al fatto del Cliente, di terzi o siano occorsi per caso fortuito o forza maggiore. A titolo meramente esemplificativo, SE.CO.GES. non sarà responsabile per danni derivanti:

- dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento della rete cui è connesso il Cliente;
- da un guasto alle apparecchiature nella disponibilità del Cliente non segnalato, per iscritto, a SE.CO.GES. da quest'ultimo;
- da manomissioni del Servizio o da interventi del Cliente o di terzi sul Servizio in mancanza di un'autorizzazione scritta di SE.CO.GES.;
- dal malfunzionamento, dall'inidoneità o dall'assenza di omologazione dei terminali utilizzati dal Cliente;
- da un'interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore delle telecomunicazioni così come dall'interruzione di altri servizi erogati da fornitori diversi da SE.CO.GES.;
- da inadempimenti del Cliente di leggi o regolamenti applicabili;
- da uno o più provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o Amministrativa che inibiscono l'erogazione del Servizio;
- da eventuali illegittime intromissioni o dall'utilizzo dei dati da parte di terzi non autorizzati e in genere dei danni derivanti dall'utilizzo della rete Internet.

SE.CO.GES. non sarà inoltre responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore non permettano il collegamento alla rete di SE.CO.GES.

In ottemperanza al D.Lgs. 196/03 si rende noto al Cliente che SE.CO.GES. eseguirà il trattamento di dati personali/identificativi ed eventuali dati personali sensibili e/o giudiziari, come individuati nell'art. 4 del D.Lgs. 196/03, solo se indispensabile per l'esecuzione degli interventi da effettuarsi sul materiale informatico del Cliente e per il solo tempo necessario all'esecuzione dell'intervento stesso.

Si informa, infine, che la sottoscrizione del contratto relativo al servizio di assistenza autorizza SE.CO.GES. ad accedere ai dispositivi elettronici solo per il tempo necessario ad effettuare gli interventi tecnici, on site e/o remoti, realizzati in ottemperanza di obblighi derivanti dai contratti e/o per adempiere a specifiche richieste del Cliente per tutta la durata del contratto. Alla conclusione di ogni intervento tecnico on site il personale rilascerà apposita documentazione attestante il tipo, le modalità e la descrizione dettagliata dell'intervento eseguito, in conformità al Discipinare Tecnico in materia di Misure Minime di Sicurezza. SE.CO.GES. dichiara la completa conformità al D.Lgs. 196/03 per ogni trattamento affidato ed eseguito anche tramite soggetti terzi, indicati nell'informativa, i quali hanno rilasciato, a loro volta, apposite dichiarazioni di conformità per l'applicazione delle misure minime di sicurezza sulle apparecchiature informatiche utilizzate per il trattamento dati.

Articolo 31. Durata e condizioni di rinnovo automatico dei Servizi.

La durata di ciascun Servizio fornito al Cliente da SE.CO.GES. viene di volta in volta concordata dalle Parti. Con riguardo alle prestazioni di durata è previsto alla scadenza un rinnovo automatico della durata di un anno e, così di seguito, di anno in anno, salvo disdetta di una delle Parti a mezzo di lettera raccomandata a.r. ricevuta almeno 30 (trenta) giorni prima della data di scadenza. Sempre con riferimento ai servizi di durata, SE.CO.GES. si riserva la possibilità di variare il listino dei prezzi relativi, mediante idonea comunicazione ai clienti, con effetto a decorrere dal 60° (sessantesimo) giorno successivo alla data della comunicazione. In tal caso il cliente avrà diritto di recedere dal rapporto contrattuale di durata entro il 15° (quindicesimo) giorno dalla suddetta comunicazione. SE.CO.GES. si riserva inoltre la facoltà discrezionale di aggiornare automaticamente (senza l'accettazione del cliente) i prezzi relativi ai servizi di durata, di una percentuale pari al tasso di inflazione ISTAT.

Il contratto di fornitura del servizio di posta elettronica certificata si risolve di diritto autorizzando SE.CO.GES. ad interrompere il servizio senza alcun preavviso ex art. 1456 c.c. qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di SE.CO.GES.;
- ometta il corrispettivo del pagamento dovuto;
- sia assoggettato ad una procedura concorsuale;
- utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati;
- agisca o si presenti come agente di SE.CO.GES.

In tali ipotesi SE.CO.GES. avrà la facoltà di risolvere il contratto stesso con effetto immediato senza essere tenuta a restituire quanto pagato dal Cliente in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

Fatti salvi i casi di risoluzione immediata sopra previsti, SE.CO.GES. avrà facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza obbligo di motivazione con preavviso di 8 giorni inviato tramite comunicazione scritta.



In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato SE.CO.GES. potrà in qualsiasi momento disattivare e/o disabilitare il servizio PEC.

Articolo 32. Responsabilità generale.

La responsabilità verso il fisco, gli Editori, ogni Autorità italiana o straniera e i terzi in genere per il contenuto dei materiali forniti e l'utilizzo dei Servizi richiesti dal Cliente e per la loro conformità alle leggi e disposizioni vigenti resta intera ed esclusiva a carico del Cliente.

Sezione II – Servizi di Housing e di Hosting, di connettività alla rete Internet, di concessione in uso di software in qualità di ASP, di gestione di posta elettronica e posta elettronica certificata

Articolo 33. Ambito di applicazione della Sezione II.

La presente Sezione II, della Parte IV, si applica solo ed esclusivamente ai servizi di Housing e di Hosting, al servizio di connettività alla rete Internet, alla concessione in uso di software in qualità di ASP, nonché alla gestione di sistemi di posta elettronica e posta elettronica certificata.

Articolo 34. Garanzie.

Nei limiti di quanto consentito dalla legge italiana, fermo restando in ogni caso quanto previsto nei precedenti articoli 10 e 28 delle presenti Condizioni Generali, il Cliente prende atto e accetta che eventuali temporanee sospensioni del Servizio, dipendenti da disfunzioni degli apparati o delle strutture sotto il controllo e la responsabilità di SE.CO.GES., sino ad un massimo del 15% (quindici per cento) della durata concordata del Servizio, così come quelle di durata superiore dovute a causa di forza maggiore, di scioperi o di facta principis, non potranno considerarsi inadempimento da parte di SE.CO.GES., né tanto meno essere motivo di risarcimento danni, salvo diverso accordo scritto tra le parti. Il computo del tempo di indisponibilità dei Servizi in parola sarà calcolato a partire dal momento in cui SE.CO.GES. sarà stata informata per iscritto dal Cliente delle eventuali disfunzioni. Dal calcolo annuale della percentuale di disponibilità globale dovranno essere escluse le eventuali interruzioni del Servizio dovute alla manutenzione ordinaria e/o straordinaria delle apparecchiature del centro di trasmissione di SE.CO.GES., che avverrà solo previa comunicazione al cliente. La manutenzione viene attivata per migliorare il servizio di tutti gli utenti ed è effettuata normalmente in orari in cui il Servizio è meno richiesto. Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso in internet ad uso pubblico, che risulti a lui imputabile in virtù del codice di identificazione, della password o del nome di dominio gestiti direttamente da SE.CO.GES. per la pubblicazione del materiale stesso, è originale, eccetto eventuali estratti di materiale protetto da diritti d'autore per il quale sia necessaria espressa autorizzazione all'utilizzo da parte dell'autore. In ogni caso SE.CO.GES. non si assume nessuna responsabilità per il materiale fornito dal Cliente in funzione dei Servizi forniti da SE.CO.GES.. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, da contratto o dalla consuetudine. Il materiale fornito viene utilizzato per la realizzazione del Sito Internet che è di proprietà di SE.CO.GES. e viene concesso in uso al Cliente.

Per quanto concerne il servizio di posta elettronica certificata (di seguito "PEC"), Se.Co.Ges. attesta la propria qualità di rivenditore autorizzato del servizio di PEC, precisando che la funzione di Gestore di Posta Elettronica Certificata (di seguito "Gestore PEC"), come identificata dal DPR 68/2005, è svolta da "Aruba PEC S.p.a." regolarmente iscritta presso l'elenco pubblico dei gestori detenuto dal CNIPA. Il manuale operativo per il servizio PEC è scaricabile dal sito <http://pec.aruba.it>.

Il servizio di assistenza clienti per il servizio PEC viene erogato con le modalità previste nel manuale operativo.

Le attività che il Cliente dovrà porre in essere per attivare il Servizio PEC sono riportate negli appositi contratti di fornitura.

SE.CO.GES. si riserva la facoltà di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso; a tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite al momento della conclusione del contratto.

In nessun caso SE.CO.GES. potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti:

- cagionati a chiunque, compresi il Cliente o gli Utilizzatori, a seguito di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente e/o dagli utilizzatori delle caselle di PEC;
- causati ai Clienti o agli utilizzatori del servizio per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni generali o nel manuale operativo del Gestore PEC;
- derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici;
- provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e trasmessi attraverso il servizio PEC, restando inteso che tale responsabilità viene assunta unicamente dal Cliente;
- cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il servizio PEC restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite PEC sono e restano a carico del Cliente;
- di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso, il Cliente è tenuto, pertanto a conservare ed a far conservare agli utilizzatori e comunque, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori la password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi;
- di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o dagli utilizzatori causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o dagli utilizzatori e/o da parte di terzi non autorizzati;
- di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi

In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, SE.CO.GES. da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei loro confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.

Qualsiasi contestazione da parte del Cliente dovrà essere comunicata a SE.CO.GES., a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data dell'evento mediante raccomandata a/r.

Articolo 35. Divieti.

Il Cliente prende atto del fatto che è vietato servirsi e dare modo ad altri di servirsi dei Servizi di SE.CO.GES. per pubblicazioni o corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno, diretto o indiretto, a chicchessia e di tentare di violare in ogni caso il segreto di messaggi privati via posta elettronica di inviare trasmettere o condividere materiale a contenuto pedopornografico e pornografico, finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto ed indiretto a chiunque. E' in ogni modo esplicitamente vietato servirsi dei Servizi di SE.CO.GES. per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano e di qualunque altro Stato. In caso di contravvenzione ai sopraesposti divieti che espressamente si richiamano, il contratto dovrà ritenersi risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. senza che per questo



SE.CO.GES. sia tenuta a rifondere, nemmeno in parte, il prezzo del servizio e fatto salvo ogni altra eventuale azione di rivalsa e/o risarcitoria sui responsabili di dette contravvenzioni.

Per quanto concerne il servizio PEC il Cliente si impegna, ora per allora:

- a manlevare e comunque a tenere indenne SE.CO.GES. e tutti gli altri soggetti che hanno avuto parte nella fornitura del servizio, da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet;
- a conservare le copie dei messaggi spediti o inviati e le relative ricevute;
- a manlevare e tenere indenne SE.CO.GES. e tutti gli altri soggetti che hanno avuto parte nella fornitura del servizio, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente stesso;
- a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto alla custodia della stessa.

Il Cliente è tenuto ad informare gli utilizzatori delle caselle PEC dei divieti e delle responsabilità di cui al presente articolo e garantisce che questi ultimi utilizzeranno il servizio in ottemperanza a quanto stabilito, rimanendo unico responsabile di ogni eventuale danno o illecito causato dagli utilizzatori delle caselle PEC.

Il Cliente è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione.

Il Cliente manleva fin da ora SE.CO.GES. e chiunque abbia avuto parte alla fornitura del servizio PEC da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità e compatibilità delle risorse hardware e software rispetto a detto servizio.

Il Cliente prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC, DPR 68/2005 art. 11, i log dei messaggi saranno conservati dal Gestore PEC almeno per 30 mesi. Il Cliente pertanto, potrà richiedere copia di detti log al Gestore PEC entro tale termine, il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia di tale documentazione.

Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati dal Gestore PEC, saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo.

Il Cliente prende atto ed accetta che la giacenza massima dei messaggi PEC sui server del Gestore PEC sarà di 90 giorni, pertanto il cliente è tenuto a scaricare i messaggi in maniera continuativa e comunque tempestivamente rispetto a detti termini.

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Generali in riferimento al servizio PEC si rinvia a quanto stabilito nel manuale operativo predisposto dal Gestore PEC e scaricabile dal sito <http://pec.aruba.it>.

Articolo 36. Riservatezza

SE.CO.GES., al fine di tutelare la Privacy dei propri clienti, consente l'accesso e l'utilizzo di tutti i propri servizi internet, con finalità di sviluppo, pubblicazione e modifica del contenuto web, esclusivamente agli addetti di SE.CO.GES. stessa e delle aziende controllate. Al Cliente sarà data la possibilità di scegliere le password relative alle caselle di posta elettronica. Il Cliente è tenuto a conservare tali password nella massima riservatezza e a non trasferirle a terzi. Il Cliente sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno causato dall'utilizzo delle suddette password da parte di terzi. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente, in forma scritta, a SE.CO.GES. l'eventuale perdita della riservatezza delle password. SE.CO.GES. non risponde dei danni scaturiti dal mal utilizzo dei servizi internet, né risponde di eventuali violazioni di diritti di copyright commesse direttamente dal Cliente o da terzi con l'utilizzo dei Servizi forniti da SE.CO.GES.. Inoltre SE.CO.GES. non si assume responsabilità alcuna sulla scelta del nome del dominio e su contenuti, dati, immagini ed altro legati ad esso eventualmente pubblicati in rete e/o trasmessi via posta elettronica e/o, più genericamente, trasmessi tramite la rete internet.

Sezione III – Assistenza hardware e software

Articolo 37. Ambito di applicazione della Sezione III.

Gli articoli della presente Sezione III si applicano solo ai Servizi di assistenza hardware e software.

Articolo 38. Modalità e tempi di esecuzione dell'assistenza.

SE.CO.GES. si impegna a ricontattare il Cliente entro, e non oltre, 8 (otto) ore dalla richiesta di intervento, richiesta da effettuarsi via fax o telefonicamente per l'esecuzione dell'intervento stesso. SE.CO.GES. si riserva la scelta della tipologia di assistenza: telefonica, tele-assistenza (assistenza remota), e assistenza a domicilio, più idonea alla pronta risoluzione del problema verificatosi. Sarà a discrezione di SE.CO.GES. la scelta sull'opportunità di fornire apparecchiature sostitutive in caso di guasti, sostituzione che non potrà comunque avere una durata superiore a 10 (dieci) giorni e comporterà il rimborso del materiale consumabile. Tutti gli interventi saranno effettuati dal lunedì al venerdì in orari di apertura degli uffici (dalle 9.00 alle 12.30 – dalle 14.00 alle 18.00), sono esclusi il sabato ed i giorni festivi. Le richieste di intervento andranno effettuate nei sopra menzionati giorni ed orari. Gli interventi effettuati al di fuori dei giorni e degli orari indicati in precedenza o effettuati su beni non compresi nel contratto di assistenza, si devono ritenere straordinari e quindi gravati dal costo orario applicato da SE.CO.GES. ed esplicitato nel contratto fra le parti. Il computo del costo orario, da applicarsi ad interventi straordinari, comincia a decorrere dal momento della partenza del tecnico dalla sede di SE.CO.GES. Il Cliente verrà previamente informato del costo dell'intervento straordinario e questo verrà effettuato solamente su esplicita accettazione del Cliente stesso.

Il Cliente si impegna a seguire le istruzioni per l'uso fornite dal fabbricante e quelle eventualmente impartite dalla società di assistenza. Si impegna inoltre ad impiegare i materiali di consumo ed i ricambi originali. In particolare, gli interventi dovuti all'impiego di accessori diversi da quelli indicati dal fabbricante o da SE.CO.GES. stessa dovranno essere pagati ai prezzi in vigore per gli interventi straordinari (precedentemente indicati nel presente articolo).

In caso di programmi controindicati da SE.CO.GES. o di utilizzo difforme dei programmi rispetto alle indicazioni fornite per l'uso degli stessi ovvero qualora si rilevassero precedenti interventi o modifiche del software effettuate da terzi non autorizzati da SE.CO.GES., gli interventi dovranno essere pagati ai prezzi in vigore per gli interventi straordinari (precedentemente indicati nel presente articolo).

SE.CO.GES. si riserva la facoltà di delegare gli interventi di assistenza a società terze.

Articolo 39. Responsabilità.

Per qualsiasi problema determinato da leggi sul copyright derivante da software non coperto da licenza d'uso o copiato, SE.CO.GES. si deve ritenere estranea.

SE.CO.GES. non risponde dei danni scaturiti da un cattivo utilizzo del bene, dall'inosservanza delle indicazioni previste per un suo normale funzionamento o da difetti di fabbricazione.

SE.CO.GES. come da normativa vigente non può intervenire nella modifica di programmi di altre ditte operanti nel campo dell'informatica.



Ad ogni PC o altro bene sotto assistenza verrà applicata un'apposita etichetta. Qualora tale etichetta dovesse mancare o non dovesse corrispondere al bene originariamente assegnato alla stessa, l'intervento su tale bene non verrà eseguito.

Ad ogni software oggetto del contratto di assistenza verrà assegnato un codice di identificazione da SE.CO.GES.. Qualora venissero richiesti dall'assistito interventi su software privi del suddetto codice tali interventi non verranno eseguiti.

SE.CO.GES. non risponde dell'eventuale perdita o danneggiamento di dati attribuibili agli interventi effettuati per le varie riparazioni in quanto compito di effettuare i rispettivi salvataggi è direttamente attribuito alla ditta cliente.

Sezione IV – Assistenza Privacy

Articolo 40. Ambito di applicazione della Sezione IV.

Gli articoli della presente Sezione IV si applicano solamente ai Servizi di assistenza privacy.

Articolo 41. Modalità e tempi di esecuzione dell'assistenza.

Le prestazioni comprese e non comprese nell'assistenza saranno oggetto di apposito contratto tra le Parti, così come la determinazione del canone e della durata dell'assistenza stessa. L'effettuazione di interventi non compresi nel contratto fra le Parti sarà a discrezione di SE.CO.GES., la quale, quindi, potrà decidere se effettuare o meno l'intervento richiesto.

Tutti gli interventi saranno effettuati dal lunedì al venerdì in orari di apertura degli uffici (dalle 9.00 alle 12.30 – dalle 14.00 alle 18.00), esclusi il sabato ed i giorni festivi. Le richieste di intervento andranno effettuate, in forma scritta, nei sopra menzionati giorni ed orari. Gli interventi effettuati al di fuori dei giorni e degli orari sopra indicati o non espressamente previsti dal contratto fra le Parti si devono ritenere straordinari e quindi gravati del costo orario applicato da SE.CO.GES. per gli interventi tecnici non coperti da assistenza, costo esplicitato nel contratto fra le parti.

E' garantita l'apertura della pratica di consulenza da parte del personale qualificato entro 8 (otto) ore lavorative dalla ricezione della richiesta scritta di assistenza.

L'assistita autorizza SE.CO.GES. ad accedere ai dati personali trattati dalla stessa solo per il tempo necessario ad effettuare interventi in esecuzione di obblighi derivanti dal contratto fra le Parti e/o per adempiere a specifiche richieste dell'Assistita.

SE.CO.GES. si riserva la facoltà di delegare gli interventi di assistenza e aggiornamento a società terze.

Articolo 42. Risoluzione e clausola Risolutiva Espressa.

Il rapporto si risolverà anticipatamente all'atto della comunicazione da parte di SE.CO.GES., a norma dell'articolo 1456 c.c., nel caso di mancato pagamento del corrispettivo previsto dal contratto fra le Parti, anche per una sola volta, e nel caso sia dichiarato o sia aperto nei confronti del Cliente qualsiasi procedimento concorsuale, ivi compresa l'amministrazione straordinaria o controllata, ovvero ceda a terzi la propria attività.

Articolo 43. Responsabilità

SE.CO.GES. non ha alcuna responsabilità circa il mancato rispetto della normativa privacy da parte dell'Assistita.

SE.CO.GES. è da ritenersi estranea da qualsiasi controversia scaturita dal mancato rispetto della normativa sulla privacy da parte dell'Assistita e non risponde degli eventuali conseguenti danni.

SE.CO.GES. non risponde della mancata protezione dei dati personali e/o del loro cattivo utilizzo da parte dell'Assistita.

SE.CO.GES. supporta l'Assistita nell'adeguamento alla normativa privacy basandosi sulle informazioni fornite da quest'ultima; non avrà dunque responsabilità alcuna circa la veridicità delle informazioni costituenti il DPS. L'Assistita è tenuta a comunicare tempestivamente a SE.CO.GES., in forma scritta, qualsiasi variazione dei dati inseriti nel DPS e richiederne il relativo aggiornamento; SE.CO.GES. non risponde quindi del mancato aggiornamento del DPS.

Per qualsiasi problema determinato da leggi sul copyright derivante da software non coperto da licenza d'uso o copiato, SE.CO.GES. si deve ritenere estranea.

SE.CO.GES. non risponde dei danni scaturiti da un cattivo utilizzo dei beni eventualmente forniti, dall'inosservanza delle indicazioni previste per un loro normale funzionamento o da difetti di fabbricazione.

SE.CO.GES. come da normativa vigente non può intervenire nella modifica di programmi forniti da altre ditte operanti nel campo dell'informatica.

SE.CO.GES. non risponde dell'eventuale perdita o danneggiamento di dati attribuibili agli interventi effettuati in quanto compito di effettuare i rispettivi salvataggi è direttamente attribuito all'Assistita.

Per quanto qui, e nel contratto tra le Parti, non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto.